



**OFFICE
FOR
CIVIL
RIGHTS**

PRIVACIDADE, SEGURANÇA E REGISTROS ELETRÔNICOS DE SAÚDE

Seu profissional de saúde pode estar mudando de registros em papel para registros eletrônicos de saúde (EHRs) ou pode já estar usando EHRs. Os EHRs permitem que os profissionais usem as informações mais efetivamente para melhorar a qualidade e a eficiência do seu atendimento, mas os EHRs não mudarão as proteções de privacidade ou garantias de segurança que se aplicam a suas informações de saúde.

EHRs e suas informações de saúde

EHRs são versões eletrônicas dos relatórios em papel no consultório do seu médico ou outro profissional de saúde. Um EHR pode incluir seu histórico médico, anotações e outras informações incluindo seus sintomas, diagnósticos, medicamentos, resultados laboratoriais, sinais vitais, imunizações e relatórios de exames diagnósticos, como raios-x.

Os profissionais estão trabalhando com outros médicos, hospitais e planos de saúde para encontrar maneiras de compartilhar essas informações. As informações nos EHRs podem ser compartilhadas com outras organizações envolvidas no seu atendimento se os sistemas informatizados estiverem configurados para se comunicarem uns com os outros. As informações nesses registros devem ser compartilhadas somente para os fins autorizados pela lei ou por você.

Você tem seus direitos de privacidade tanto se suas informações estiverem armazenadas em papel como em forma eletrônica. As mesmas leis federais que já protegem suas informações de saúde também se aplicam às informações nos EHRs.

Benefícios dos EHRs

Esteja seu profissional de saúde apenas começando a trocar os registros em papel para EHRs ou já esteja usando EHRs dentro do consultório, você provavelmente terá um ou mais dos seguintes benefícios

- **Maior qualidade no atendimento.** Conforme seus médicos começarem a utilizar EHRs e definir maneiras de compartilhar suas informações de saúde com segurança com outros profissionais, será mais fácil para todos trabalharem juntos para garantir que você receba o atendimento necessário. Por exemplo:
 - o Informações sobre os seus medicamentos estarão disponíveis nos EHRs para que os profissionais de saúde não deem a você outro medicamento que possa ser perigoso para você.
 - o Os sistemas de EHR possuem cópias de segurança como a maioria dos sistemas computacionais; portanto, se você estiver em uma área afetada por um desastre, como um furacão, suas informações de segurança podem ser recuperadas.
 - o Os EHRs podem estar disponíveis em caso de emergência. Se você estiver em um acidente e não puder explicar seu histórico de saúde, hospitais que tenham um sistema podem ser capazes de se comunicar com o sistema do seu médico. O hospital conseguirá informações sobre os seus medicamentos, problemas de saúde e exames, para que as decisões sobre seu atendimento de emergência sejam mais rápidas e melhor embasadas.

- **Atendimento mais eficiente.** Médicos que usem EHRs podem achar mais rápido ou mais fácil monitorar seus resultados laboratoriais e compartilhar os progressos com você. Se os sistemas dos seus médicos puderem compartilhar informações, um médico poderá ver os resultados de exames de outros, e assim o exame não precisará ser repetido sempre. Especialmente no caso de raios-x e determinados exames laboratoriais, isso significa que você estará exposto a menos riscos da radiação e outros efeitos colaterais. Quando os exames não são repetidos desnecessariamente, isso significa que você pagará menos por seus serviços de saúde em coparticipações e dedutíveis.
- **Atendimento mais prático.** Os EHRs podem alertar para que os profissionais entrem em contato com você quando for a hora de fazer determinados exames de triagem. Quando médicos, farmácias, laboratórios e outros membros da sua equipe de saúde são capazes de compartilhar informações, você pode não precisar mais preencher os mesmos formulários diversas vezes, esperar que os registros em papel sejam enviados de um médico para outro, ou levar esses registros você mesmo.

Como manter suas informações de saúde seguras

A maioria de nós tem a opinião de que nossas informações de saúde são privadas e devem ser protegidas. O governo federal implementou a Norma de Privacidade da Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) para garantir que você tenha direitos sobre as suas próprias informações de saúde, não importando a forma em que estejam. O governo também criou a Norma de Segurança da HIPAA para exigir proteções específicas para assegurar suas informações eletrônicas de saúde. Algumas medidas possíveis que podem ser incorporadas nos sistemas de EHR:

- Ferramentas de "controle de acesso", como senhas e números PIN, para ajudar a limitar o acesso às suas informações a indivíduos autorizados.
- "Criptografia" para suas informações autorizadas. Isso significa que as suas informações de saúde não podem ser lidas ou compreendidas, exceto por quem estiver usando um sistema que possa "decodificá-lo" usando uma "chave".
- Um recurso de "trilha de auditoria", que registra quem acessou sua informação, quais alterações foram feitas e quando.

Por fim, a lei federal requer que médicos, hospitais e outros profissionais de saúde notifiquem você sobre qualquer "violação". A lei também requer que o profissional de saúde notifique a Secretaria de Saúde e Serviços Humanos. Se a violação afetar mais de 500 residentes de um estado ou jurisdição, o profissional de saúde também deve notificar veículos de mídia proeminentes. Essa exigência ajuda pacientes a saberem se ocorreu algum problema com a proteção de suas informações e ajuda a responsabilizar os profissionais pela proteção do EHR.

Para saber mais, visite www.hhs.gov/ocr/privacy/.

Para obter mais informações, visite www.hhs.gov/ocr.

Escritório de Direitos Civis do
Departamento de Saúde e Serviços
Humanos (U.S. Department of Health &
Human Services Office for Civil Rights) dos
EUA

