

了解我们

美国卫生与公众服务部 (HHS) 民权办公室 (OCR) 保护您的权利不受歧视，并确保您的健康信息私有、安全且可访问。

OCR 负责执行适用于接受 HHS 资金或其他援助的医疗服务和公众服务提供商的民权法律。该等法律禁止基于种族、肤色、国籍、残疾或年龄的歧视。有些法律还保护您不受性别或宗教歧视。

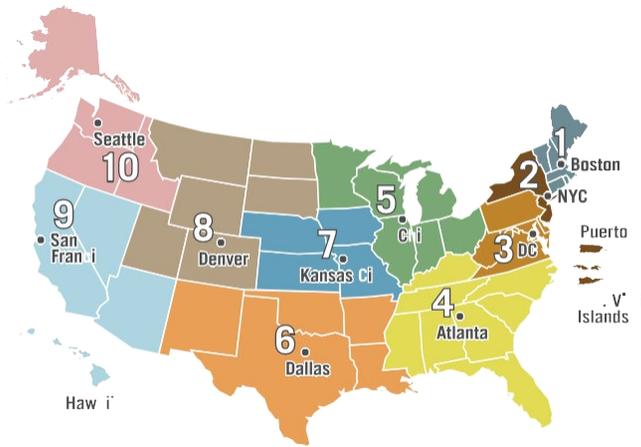
OCR 还执行保护您健康信息隐私和安全的法律。该等法律赋予您有关健康信息的权利，这些权利包括：获得一份您的资料副本，对您的健康信息进行更正以确保信息准确，并获得一份报告，说明您的健康信息在何时以及因何原因被分享。

有关禁止歧视和保护健康信息的法律的详细信息，请访问我们的网站：www.hhs.gov/ocr。

我们的办事处

OCR 在全美设有 10 个区域办事处，每个区域办事处覆盖特定的州和领土。您可以拨打 OCR 的免费电话 **1-800-368-1019**，联系区域办事处：

区域办事处



总部

美国卫生与公众服务部 (HHS) 民权办公室
200 Independence Avenue, S.W.
Room 515F HHH Building
Washington, DC 20201

如需了解更多：

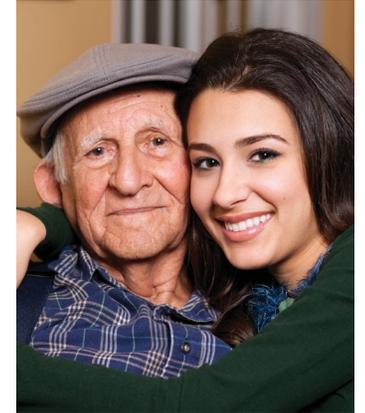
请拨打我们的免费电话：**1-800-368-1019**

TDD (听力障碍人士专用)：**1-800-537-7697**

发送电子邮件至：ocrmail@hhs.gov

我们提供语言援助，帮助处理 OCR 事务。残疾人士可获得服务支持。

www.hhs.gov/ocr



**OFFICE
FOR
CIVIL
RIGHTS**

保障公民权利
与健康信息隐私

我们的服务对象

公众

OCR 通过执行多项公民权利和健康信息隐私法，保护寻求健康与公众服务人士的权利。

服务提供商

OCR 通过技术援助、宣传和执法计划，与实体合作，确保他们遵守法律，并清楚地了解各项法律的要求。

我们如何开展工作

投诉和调查

如果您认为某个实体侵犯了您（或他人）的健康信息隐私权或歧视您，您可以向民权办公室（OCR）投诉。我们会调查公民权利和隐私投诉，找出是否存在歧视或侵犯隐私权的情况，并要求采取措施纠正问题。

宣传和教育

OCR 帮助卫生和公众服务组织了解他们必须遵守的公民权利和隐私法。我们还为社区提供公民权利和隐私权教育。

我们如何提供帮助

我们可以帮助您了解您的公民权利和隐私权。如果您认为自己或他人受到歧视，随时可向我们寻求帮助。我们会调查您投诉的问题并要求采取措施纠正问题。

您知道吗？

- 访问您的医疗记录是您的权利之一。
- 您有权授权许可您的健康信息用于或共享用于某些目的，例如营销。
- 如果您是聋人、听力障碍人士或您说英文和 / 或理解英文有困难，通常需要免费沟通协助。
- 在某些情况下，基于种族、肤色、国籍、残疾、年龄、性别的歧视是否违法。
- 数百万的药房、健康保险公司、医院、诊所和疗养院都必须遵守联邦隐私条例。

通知我，了解更多关于非歧视和健康信息隐私的信息。

谁必须遵守法律

必须遵守公民权利和健康信息隐私法的服务提供商和医疗机构包括：

- 医生办公室和药房
- Medicaid 和 Medicare 机构
- 医院、卫生诊所和疗养院

除上述实体外，这些计划还必须遵守民权法：

- 日托中心和儿童保健计划
- 贫困家庭临时救助金（TANF 计划）

如何联系我们

您可以拨打 OCR 的免费电话：**1-800-368-1019**，获取有关如何在 OCR 网站上提交投诉的指示，并了解如何联系您的区域办事处。

