



OFFICE
FOR
CIVIL
RIGHTS

DIREITOS DE PRIVACIDADE DAS SUAS INFORMAÇÕES DE SAÚDE

A maioria de nós sente que nossas informações de saúde são privadas e devem ser protegidas. É por isso que existe uma lei federal que define regras para profissionais de saúde e empresas de seguros de saúde sobre quem pode ver e receber nossas informações de saúde. Essa lei, chamada de Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), concede a você direitos sobre as suas informações de saúde, incluindo o direito de receber uma cópia de suas informações, certificar-se de que estão corretas e saber quem teve acesso a elas.

Obtenha.

Você pode pedir para ver ou obter uma cópia de seus registros médicos e outras informações de saúde. Se você quiser uma cópia, você deve fazer uma solicitação por escrito e pagar o custo da cópia e envio. Na maioria dos casos, suas cópias devem ser enviadas a você dentro de 30 dias.

Verifique.

Você pode pedir para alterar qualquer informação errada em seu arquivo ou incluir informações aos seus arquivos se achar que algo está faltando ou que está incompleto. Por exemplo, se você e o hospital concordarem que seu arquivo contém o resultado errado de um exame, o hospital deve mudá-lo. Mesmo que o hospital acredite que o resultado do exame está correto, você ainda tem o direito de ter o seu desacordo anotado em seu arquivo. Na maioria dos casos, o arquivo deve ser atualizado dentro de 60 dias.

Saiba quem teve acesso.

Por lei, suas informações de saúde podem ser usadas e compartilhadas por razões específicas não relacionadas diretamente com o seu atendimento, como garantir que os médicos estão oferecendo bom atendimento, garantir que clínicas de repouso são limpas e seguras, ou relatórios exigidos por leis estaduais ou federais. Em muitos desses casos, você pode descobrir quem teve acesso às suas informações de saúde. Você pode:

- **Saber como as suas informações de saúde são usadas e compartilhadas pelo seu médico e seguro de saúde.** Em geral, suas informações de saúde não podem ser usadas para fins não relacionados diretamente ao seu atendimento sem o seu consentimento. Por exemplo, seu médico não pode fornecê-las ao seu empregador ou compartilhá-las para fins como vendas ou propaganda, sem a sua autorização por escrito. Você provavelmente recebeu uma notificação sobre como suas informações de saúde podem ser usadas em sua primeira visita a um novo profissional de saúde ou quando você adquiriu um novo seguro de saúde, mas você pode solicitar uma nova cópia a qualquer momento.

- **Informe seus profissionais de saúde ou empresas de seguros de saúde se houver alguma informação que você não deseja compartilhar.** Você pode solicitar que suas informações de saúde não sejam compartilhadas com determinadas pessoas, grupos ou empresas. Se você for a uma clínica, por exemplo, você pode pedir que o médico não compartilhe seus registros médicos com outros médicos ou enfermeiros da clínica. Você pode solicitar outros tipos de restrição, mas eles não precisam concordar sempre com o que você pedir, especialmente se isso puder afetar o seu atendimento. Por fim, você também pode solicitar ao seu profissional de saúde ou farmácia que não informe à empresa de seguro de saúde sobre o atendimento que você recebe ou medicamentos que toma, se você pagar integralmente pelo atendimento ou medicamentos que toma e o profissional ou farmácia não precisar ser pago pela empresa do seu seguro de saúde.
- **Pedir para ser contatado em um lugar diferente do seu domicílio.** Você pode fazer solicitações razoáveis para ser contatado em lugares diferentes ou de formas diferentes. Por exemplo, você pode pedir que uma enfermeira ligue para você em seu escritório e não na sua casa ou enviar uma correspondência para você em envelope em vez de cartão aberto.

Se você acreditar que seus direitos estão sendo negados ou que suas informações de saúde não estão sendo protegidas, você tem o direito de registrar uma queixa com seu profissional de saúde, seguro de saúde ou o Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA.

Para saber mais, visite www.hhs.gov/ocr/privacy/.

Para obter mais informações, visite www.hhs.gov/ocr/.

Escritório de Direitos Civis do
Departamento de Saúde e Serviços
Humanos dos EUA (U.S. Department of
Health & Human Services Office for Civil
Rights)

