



**GARANTIZAR UNA PREPARACIÓN, RESPUESTA Y RECUPERACIÓN
EFICIENTE ANTE EMERGENCIAS PARA LAS PERSONAS CON
NECESIDADES FUNCIONALES Y DE ACCESO
LISTA DE CONTROL PARA LOS GERENTES DE EMERGENCIAS**



En la actualidad, nuestra experiencia nos dice que la preparación eficiente ante emergencias requiere tener en cuenta a toda la comunidad. Una parte importante de la comunidad son las personas con necesidades funcionales y de acceso. Esto incluye a personas con discapacidades, niños, adultos mayores y personas con conocimiento limitado del inglés, acceso limitado al transporte o acceso limitado a recursos financieros que no pueden prepararse, responder y recuperarse ante una emergencia. Muchas de estas personas están protegidas de la discriminación bajo las leyes de derechos civiles estatales y federales. Prestar atención a la inclusión de estas personas en sus esfuerzos de preparación ante emergencias ayudará a garantizar el cumplimiento de estas leyes y el éxito de su plan de gestión ante desastres y emergencias. Puede usar esta herramienta como recordatorio simple y fácil de los conceptos clave para la integración de esta población crítica en sus actividades de preparación ante emergencias.

A continuación, se incluyen algunas medidas que todas las personas que forman parte de la comunidad de servicios de emergencias deben tomar para abordar las necesidades de toda la comunidad, junto con vínculos para obtener más información.

MEDIDAS	SÍ	NO
Planificación		
¿Desarrolló sus planes de emergencia en colaboración con un conjunto de diferentes grupos comunitarios, incluidos organizaciones religiosas y grupos que atienden y apoyan a personas de diferentes culturas, razas y etnias, personas con dominio limitado del inglés y personas con discapacidades?		
¿Ha ubicado las poblaciones de personas con necesidades funcionales y de acceso de su área y ha identificado sus necesidades específicas?		
¿Ha capacitado al equipo de emergencia, incluyendo el personal del refugio, sobre sus obligaciones bajo las leyes de derechos civiles y sobre cómo cumplir con las necesidades funcionales y de acceso de las personas, incluidas las personas con discapacidades?		
¿Los equipos de emergencia, como policías, bomberos, proveedores de atención médica y personal del refugio están preparados para recibir a aquellos que necesitan cuidados, incluidos las personas lesbianas, gay, bisexuales y transgénero, los inmigrantes y migrantes, las personas con discapacidades psiquiátricas o de desarrollo o demencia, las personas sin hogar, las personas internadas y las personas de diferentes creencias religiosas?		
¿Ha realizado simulacros y ejercicios que incluyan a personas con diferentes necesidades de acceso y funcionales?		

MEDIDAS		SÍ	NO
Planificación (continuación)			
¿Ha garantizado que las mujeres y otras personas que son víctimas de violencia doméstica estén a salvo de posibles ataques durante las actividades de respuesta y recuperación ante desastres?			
Comunicación			
¿Ha preparado mensajes de emergencia que sean cortos y simples, culturalmente apropiados, en los idiomas prevalentes de su área y en múltiples formatos, como audio, letra grande y con subtítulos?			
¿Su sitio web es accesible para las personas con discapacidad? ¿Tiene textos en idiomas que no sean inglés para indicarles a las personas cómo llegar a información en un idioma que puedan comprender?			
¿Ha establecido métodos de comunicación que incluyan abordar la necesidad de tener mensajes en múltiples formatos para responder a las necesidades de acceso y funcionales de las personas con discapacidades, con dominio limitado del inglés, con diferentes orígenes culturales, con limitaciones cognitivas y que no usan los medios tradicionales?			
¿Los equipos de emergencia tienen un acceso fácil a intérpretes para personas con dominio limitado del inglés y personas sordas o con problemas de audición?			
Accesibilidad			
¿Ha identificado centros de refugio accesibles que incluyan funciones accesibles, como baño, aseo, alimentación y camas?			
¿Tiene formas de transporte accesibles con elevador para evacuar a las personas con problemas de movilidad? ¿El personal está capacitado para usarlas?			
Integración e independencia			
¿Los equipos de emergencia saben que no deben separar a las personas de sus fuentes de apoyo, como animales de servicio, equipo médico duradero, cuidadores, medicamentos y suministros?			
¿Los refugios para la población general están equipados con suministros que ayudarán a las personas a mantener su independencia, como baterías para audífonos, medicamentos comunes, bastones y andadores?			
Regreso a la comunidad			
¿Habrán transportes accesibles y viviendas disponibles para las personas cuando deban regresar a sus vecindarios o reubicarse?			
¿Hay medidas para garantizar que los servicios sociales y beneficios públicos continúen sin interrupción para las personas que dependen de estos servicios habitualmente?			

Al cumplir con estas medidas clave, puede promover una gestión de emergencias eficiente y eficaz que proteja a las personas y la propiedad y asegure que su comunidad sobreviva a un desastre y prospere luego de este.

Cómo obtener más información:

- Leyes de derechos civiles que protegen a las personas con necesidades de acceso y funcionales: [Reglamentos aplicados por la OCR](#)
- Brindar acceso a personas con dominio limitado del inglés (LEP): [Acceso para LEP - PDF](#)



- Principios de la participación comunitaria: [Participación comunitaria - PDF](#)
- Definición, ubicación y contacto con poblaciones en riesgo durante una emergencia: [Ubicación de poblaciones en riesgo](#)
- Identificación, planificación y protección de adultos mayores: [Adultos mayores – PDF](#)
- Integración de servicios de apoyo para necesidades funcionales en un refugio de población general: [Apoyo para necesidades funcionales - PDF](#)
- Integración de comunidades culturalmente diversas: [Comunidades culturalmente diversas](#)
- Programa de estudios sobre competencia cultural para tareas de preparación y respuesta: [Competencia cultural](#)
- Cumplimiento de las necesidades de las comunidades latinas: [Comunidades latinas](#)
- Asistencia para personas con discapacidades a nivel estatal y local: [Personas con discapacidades](#)
- Lineamientos para integración de personas con necesidades de acceso y funcionales en caso de desastre planificación de preparación para gobiernos locales y estatales: [Necesidades de acceso y funcionales](#)
- National Resource Center on Advancing Emergency Preparedness for Culturally Diverse Communities (Centro Nacional de Recursos sobre Preparación Avanzada ante Emergencias para Comunidades Culturalmente Diversas): [Preparación para diversidad de Drexel University](#)
- National Domestic Violence Hotline (Línea directa nacional para casos de violencia doméstica): [programa de estudios de capacitación en línea](#)
(Desarrollado para el personal de respuesta y preparación ante desastres; cómo abordar la violencia doméstica en situaciones de respuesta ante desastres y cómo contactar a los servicios apropiados.)