

## 了解我們

美國衛生及公共服務部 (HHS) 民權辦公室 (OCR) 會保障您免受歧視的權利，確保您的健康資訊保  
隱私、安全，而且方便您取得。

OCR 負責施行與健康照護及公共服務提供者相關的公民權利法，這些提供者會收到 HHS 的資金  
或其它援助。這些法律禁止種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別歧視。某些法律也會保護  
您免受性別或宗教的歧視。OCR 也執行法律，保障您的健康資訊的隱私與安全。這些法律賦予您  
權利掌控自己的健康資訊，包括下列權利：取得自身資訊的複本；修正您的健康資訊確保正確無誤；以及取得報告，了解政府何時及為何基於特  
定目的分享您的健康資訊。

如需更多細節，了解禁止歧視以及保障健康資訊的相關法律，請到我們的網站：

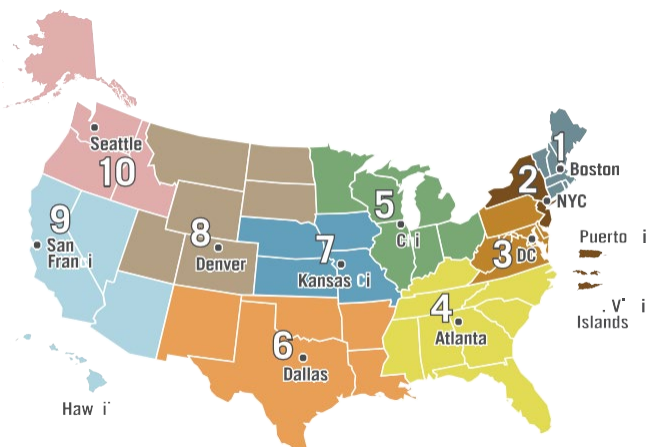
[www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)。

## 我們的辦公室

OCR 在全國有 10 個地區辦公室，每個地區辦公室都涵蓋特定州與領土。您可以撥打我們的 OCR  
免費服務電話連絡您的地區辦公室：**1-800-**

**368-1019**。

### 地區辦公室



### 總部

美國衛生及公共服務部民權辦公室  
200 Independence Avenue, S.W.  
Room 515F HHH Building  
Washington, DC 20201

## 了解更多資訊

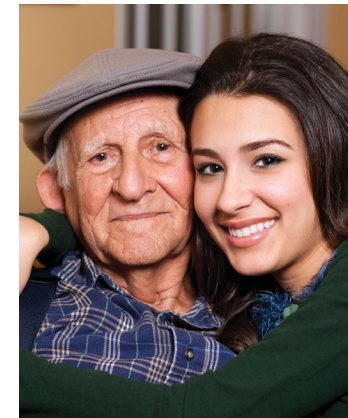
撥打免費服務電話：**1-800-368-1019**

TDD:**1-800-537-7697**

電子郵件：[ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov)

我們提供 OCR 事務的語言協助。身障人士也可以無障礙使用服務。

[www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)



**OFFICE  
FOR  
CIVIL  
RIGHTS**

保障公民權利  
與健康資訊隱私

## 我們支援的對象

### 人民

OCR 執行多種公民權利與健康資訊隱私法律，藉此保障人民尋求健康與公共服務的權利。

### 服務提供者

透過技術協助、延伸及執法計畫，OCR 與這些實體合作，確保他們遵守法律，並清楚了解法律規

## 我們的運作方式

### 申訴與調查

如果您相信有實體違反您（或其他人）的健康資訊隱私權，或歧視您，請向 OCR 提出申訴。我們會調查公民權利與隱私權申訴，了解是否有歧視言行，或違反隱私權，並採取行動解決問題。

### 延伸與教育

OCR 協助健康與公共服務組織，了解他們必須遵守的公民權利與隱私權法律。我們也教育社區了解公民權利與隱私權。

## 我們的協助方式

我們可以協助您了解您的公民權利與隱私權。如果您相信自己或他人遭受歧視，我們會提供協助。我們會調查您的申訴，並採取行動解決問題。

### 您知道嗎？

- 存取自己的醫療記錄是您的權利之一。
- 您有權利允許自己的健康資訊基於特定目的被使用或分享，例如：行銷。
- 如果您是聽障人士、有聽力障礙，或您說話有問題，及 / 或不懂英文，通常需要協助才能免費溝通。
- 因種族、膚色、原國籍、身障、年齡、性別或某些案例中的宗教而歧視他人，屬非法行為。
- 百萬家健康保險公司、醫院、健康診所，及護理之家都必須遵守聯邦隱私權規定。

收到資訊。深入了解禁止歧視與健康資訊隱私。

## 誰必須遵守法律

必須遵守公民權利與健康資訊隱私法律的提供者與照護機構包括：

- 醫師的辦公室和藥局
- Medicare 和 Medicaid 機構
- 醫院、健康診所及護理之家

除了上述註明的實體外，這些計畫也必須遵守公民權利法律：

- 日間照護中心與兒童健康計畫
- 貧困家庭臨時援助（TANF 計畫）

## 聯絡方式

您可以撥打 OCR 免費服務專線：**1-800-368-1019**，取得指示，了解如何在 OCR 網站上提出申訴，以及取得聯絡地區辦公室的相關資訊。

