

CONHEÇA-NOS

O Escritório de Direitos Civis (Office for Civil Rights, OCR) do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (Health and Human Services, HHS) protege seus direitos contra a discriminação e garante que suas informações de saúde sejam privadas, seguras e acessíveis.

O OCR é responsável por assegurar o cumprimento de leis de direitos civis que se aplicam a prestadores de serviços de saúde e serviços humanos que recebem financiamento ou outro tipo de assistência do HHS. Tais leis proíbem a discriminação com base em raça, cor, origem nacional, deficiência ou idade. Algumas leis também protegem contra discriminação com base no gênero ou na religião. O OCR também assegura o cumprimento de leis que protegem a privacidade e a segurança de suas informações de saúde. Essas leis dão a você direitos sobre suas informações de saúde, incluindo o direito de obter uma cópia dessas informações, fazer correções nelas para garantir que estejam exatas e obter um relatório sobre quando e por que elas foram compartilhadas para determinados fins.

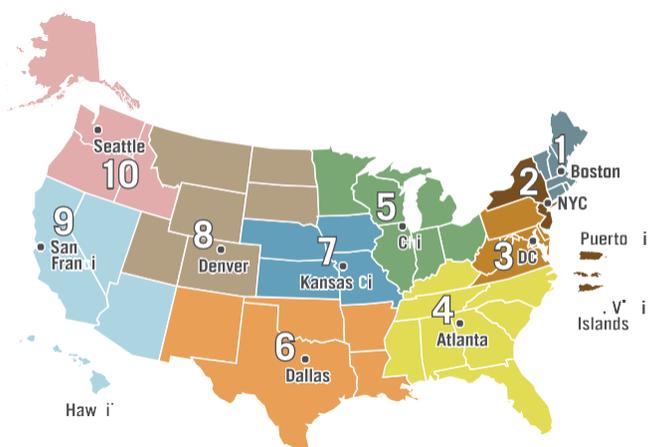
Informações mais detalhadas sobre as leis que proíbem a discriminação e protegem suas informações de saúde podem ser encontradas em nosso site:

www.hhs.gov/ocr.

NOSSOS ESCRITÓRIOS

O OCR possui 10 escritórios regionais em todo o país, e cada um deles abrange estados e territórios específicos. Você pode entrar em contato com seu escritório regional ligando gratuitamente para o telefone **1-800-368-1019**.

ESCRITÓRIOS REGIONAIS



SEDES

Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA e Escritório de Direitos Civis (OCR)
200 Independence Avenue, S.W.
Room 515F HHH Building
Washington, DC 20201

PARA SABER MAIS

Ligue gratuitamente para: **1-800-368-1019**

TDD: **1-800-537-7697**

Envie um e-mail para: ocrmail@hhs.gov

Fornecemos assistência linguística em questões relacionadas ao OCR. Os serviços são acessíveis a pessoas com deficiência.

www.hhs.gov/ocr



OFFICE FOR CIVIL RIGHTS

PROTEÇÃO DOS DIREITOS CIVIS E DA PRIVACIDADE DE INFORMAÇÕES DE SAÚDE



QUEM APOIAMOS

Pessoas

O OCR protege os direitos de pessoas que buscam serviços humanos e de saúde, garantindo o cumprimento de uma série de leis de direitos civis e privacidade de informações de saúde.

Prestadores de Serviços

Por meio de programas de consultoria técnica, obras sociais e fiscalização, o OCR trabalha com entidades para garantir o cumprimento da lei e a clara compreensão dos requisitos legais nela previstos.

COMO TRABALHAMOS

Denúncias e investigações

Caso acredite que uma entidade violou seus direitos de privacidade de informações de saúde (ou os de outra pessoa) ou o discriminou, você pode apresentar uma denúncia ao OCR.

Analizamos as denúncias relacionadas à privacidade e aos direitos civis para investigar se houve discriminação ou violação dos direitos de privacidade e requisitamos ações para corrigir os problemas.

Obras sociais e educação

O OCR ajuda as organizações de saúde e serviços humanos a entenderem as leis sobre privacidade e direitos civis que devem seguir. Também educamos as comunidades locais nesse sentido.

COMO AJUDAMOS

Ajudamos você a entender seus direitos civis e de privacidade. Estamos aqui para ajudar caso sinta que você ou outra pessoa sofreu discriminação.

Investigaremos sua denúncia e exigiremos ações para corrigir os problemas.

Você sabia...

- É direito seu acessar seus prontuários médicos?
- É direito seu dar uma permissão prévia para que suas informações de saúde sejam usadas ou compartilhadas para determinados fins, tais como para marketing?
- Se você é surdo, tem dificuldades auditivas ou dificuldades para falar e/ou entender inglês, a assistência na comunicação, muitas vezes necessária, é fornecida gratuitamente?
- É ilegal discriminar pessoas com base em raça, cor, nacionalidade, deficiência, idade, sexo e, em alguns casos, religião?
- Os milhões de farmácias, planos de saúde, hospitais, clínicas e casas de repouso devem cumprir com as leis federais de privacidade?

Informe-se. Saiba mais sobre a não discriminação e privacidade de informações de saúde.

QUEM DEVE CUMPRIR A LEI

Exemplos de prestadores e organizações de saúde que devem seguir as leis de direitos civis e privacidade de informações de saúde:

- Consultórios médicos e farmácias
- Agências Medicaid e Medicare
- Hospitais, clínicas e casas de repouso

Além das entidades mencionadas acima, também precisam cumprir as leis de direitos civis:

- Creches e programas de saúde da criança
- Programas de assistência temporária para famílias carentes (programas Temporary Assistance for Needy Families, TANF)

COMO ENTRAR EM CONTATO

Você pode ligar gratuitamente para o OCR pelo número **1-800-368-1019** para obter instruções sobre como fazer uma denúncia no site da OCR e como entrar em contato com seu escritório regional.

